

Imagínese tratando de ganar un juego de béisbol usted solo. Es difícil, ¿verdad?

Pero, con un equipo (un entrenador y otros jugadores), usted tiene más posibilidades de ganar.
¡Es así como funciona su equipo de cuidados!



Entendiendo su equipo de cuidados de NHC

En el cuarto de exámenes	Proveedor médico	¡Y tú! ¡Sí, usted es un miembro fundamental de su equipo de atención!
	Enfermera registrada	
	Asistente médico	
	Consultor de salud mental	
	Farmacéutico clínico	
En la silla dental	Dentista	
	Asistente dental	
	Higienista	
En su travesía de salud	Navegador de salud comunitaria	
	Coordinador de referencias y paneles	
	Coordinador de inscripciones y promoción	
	Farmacéutico dispensador	

¡Sea parte de su equipo de cuidados!

En NHC, usted no solamente obtiene un proveedor, sino que obtiene un equipo de cuidados completo. ¡Eso es algo bueno!

Su médico o proveedor es una gran parte de sus cuidados, pero él no puede hacerlo todo solo.

Trabajando juntos, su equipo:

- Llega a conocer a usted y sus necesidades
- Le ayuda a mantenerse saludable y no solamente a resolver los problemas
- Apoyo a su cuerpo, mente y vida diaria

¡Y, para obtener los mejores cuidados posibles, USTED como paciente debe reclamar su lugar en su equipo de cuidados! Comparta sus necesidades, preferencias y experiencias para recibir cuidados que sean personalizados para su vida y metas.

Nosotros podemos brindarle los cuidados que usted necesita, con frecuencia en un solo lugar.
¡Pídanos más información!

Aquí en NHC, usted tiene un equipo grande dedicado a ayudarle a mantenerse saludable. Este equipo es su **"EQUIPO DE CUIDADOS"**.

Su equipo de cuidados incluye a todas las personas que le brindan un cuidado y apoyo. Cada miembro del equipo tiene un papel único y trabajará con muchos miembros del equipo diferentes a lo largo del tiempo. Su equipo maximiza sus cuidados para mejorar su salud.

Aprenda más sobre los miembros del personal que pueden ser parte de su equipo de cuidados de NHC.



**Your health.
Your clinic.
Your neighborhood.**

Conozca a su equipo de cuidados, *¡para una mejor salud!*

En el cuarto de exámenes



Proveedor médico: Escucha sus inquietudes de salud para identificar y tratar las enfermedades y crear los planes de cuidados. Realiza chequeos. Ayuda a prevenir las enfermedades y mantener la salud.

Enfermera registrada: Ayuda a los pacientes durante las visitas o por teléfono, responde a los mensajes de MyChart, administra los medicamentos, provee una educación de salud y trabaja con los miembros del equipo de la clínica para manejar las condiciones crónicas.

Asistente médico: Ayuda a registrar su llegada, toma los signos vitales, le prepara a usted para las exámenes, extrae los análisis de laboratorio, administra las vacunas y apoya a su proveedor para brindar sus cuidados.

Consultor de salud mental: Ayuda con el estrés, las emociones, los hábitos saludables como dormir y comer, y a manejar los problemas de salud como el dolor, diabetes o presión arterial alta.

Farmacéutico clínico: Provee una asistencia y educación de medicamentos para obtener los mejores resultados. Crea los planes de medicamentos personalizados para ayudarle a manejar las condiciones nuevas o existentes.

En la silla dental



Dentista: Examina y cuida de sus dientes y encías. Llena las caries, ayuda con el dolor de dientes y aborda los problemas más serios.

Asistente dental: Asiste al dentista. Se asegura de que usted se sienta seguro y cómodo durante su visita.

Higienista dental: Limpia sus dientes y verifica si hay problemas. Le enseña cómo mantener sus dientes y encías saludables.

Otros apoyos en la clínica

Recepcionista de la clínica: Saluda al entrar a la recepción. Ayuda a registrar su llegada y responde cualquier pregunta que usted podría tener.

Navegador de salud comunitaria: Le ayuda a encontrar recursos como alimentos, vivienda o programas de apoyo. Asiste con la navegación del sistema de servicios médicos como programar citas o completar formularios.

Coordinador de inscripciones y promoción: Le ayuda a solicitar y mantener sus beneficios del Plan de Salud de Oregón (OHP). Ayuda a programar sus primeras citas médicas o dentales en NHC.

Farmacéutico dispensador: Este farmacéutico trabaja en la farmacia para surtir las recetas que se recogen o se envían a los pacientes. Está disponible por teléfono para responder sus preguntas sobre los medicamentos y ayudarle a encontrar los precios más bajos.

Equipo detrás del escenario

Representante de servicio al paciente: Le ayuda a programar y reprogramar citas. Actualiza sus registros y transmite la información a los miembros de su equipo de cuidados.

Enfermera: Habla con los pacientes por teléfono durante el horario de la clínica para evaluar los síntomas, brinda asesoramiento médico, programa las visitas a la oficina y refiere a un cuidado urgente y de emergencia cuando es necesario.

Servicio fuera del horario: Provee un asesoramiento por teléfono para sus preocupaciones médicas y dentales en cualquier momento en que su clínica esté cerrada.

Coordinador de panel: Hace un seguimiento de sus necesidades de salud para asegurar que sean satisfechas. Esto ayuda a su equipo de cuidados a asegurar que está al día en sus cuidados.

Coordinador de referencias: Le ayuda a obtener la aprobación de los servicios de referencia. Comparte información con otras clínicas o especialistas cuando es necesario.

¡Damos la bienvenida y alentamos sus preguntas! Pregúntele a cualquier miembro del personal o representante de la clínica.